

LIBRO DE RECLAMACIONES

Datos del Usuario

Nombres del usuario							
Apellidos del usuario							
Tipo de documento de identidad	DNI		RUC		CE		
N° del documento de identidad							
Dirección							
Distrito			Provincia				
Autorizo ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional)							

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Nombres del representante							
Apellidos del representante							
Tipo de documento de identidad	DNI		CE				
N° del documento de identidad							

Adjuntar el documento que acredite la representación del contrato de abonado

Datos del servicio contratado

Servicio	
N° del Servicio o del contrato de abonado	
Código o N° del reclamo	

Datos de la Reclamación

Marcar con un aspa (X)

- Reclamo
 Queja

Disconformidad relacionada a:

- Servicio
 Servicio no relacionado a telecomunicaciones

Detalle del reclamo:

Firma

Fecha: _____